



 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярск

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 99» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	Январь 2024 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		

	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
Отсутствие на сайте организации - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздела "Часто задаваемые вопросы"; - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Организация на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Январь 2024 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
II. Комфортность предоставления услуг					

Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Реализация долгосрочного проекта по изменению инфраструктуры «Школа равных возможностей».	Постоянно, в соответствии с планом проекта	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
	Обновление материально-технической базы образовательной организации, обеспечивающей образовательный процесс: оборудование для проведения лабораторных и практических работ; технические средства обучения (ПК, ноутбуки, ПО, проектор); спортивный инвентарь	До декабря 2025 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
	Размещение элементов внутренней навигации в здании школы (таблички-указатели, подвесные указатели)	2025 год	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		

III. Доступность услуг для инвалидов.

Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для	Установка поручней на первом этаже по пути следования в кабинеты специалистов коррекционной работы	До декабря 2025 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
	Направление обращения в адрес департамента	Январь 2024 года	Гроо В.И., директор		

автотранспортных средств инвалидов, наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.		МБОУ Средняя школа № 99		
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на предмет оборудования санитарно-гигиенических помещений, адаптированных лифтов, поручней, расширения дверных проемов.	До марта 2024 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
	Приобретение сменных кресел-колясок.	Март 2024 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Оборудование дублирующих систем для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Август 2025 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		

наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении.	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	I квартал 2024 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
	Организация курсовой подготовки работников по оказанию помощи и сопровождению инвалидов в помещении	II квартал 2024 года	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников	Проведение систематических инструктажей, тренингов по формированию навыков бесконфликтного общения.	Ежекварталь но	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение различных совместных мероприятий со всеми участниками образовательного процесса.	Согласно плану работы школы	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		

	Проведение анкетирования родителей, обучающихся, педагогов по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	Ежеквартально	Гроо В.И., директор МБОУ Средняя школа № 99		
--	--	---------------	---	--	--