

Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 99»

ПРИНЯТО
решением Педагогического совета
муниципального бюджетного
общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 99»
Протокол № 15 от «28» августа 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Приказ от «28» августа 2023 г.
№ 03-02-143
Директор школы
_____ В.И. Гроо

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
«ШКОЛЬНЫЙ ВОЛОНТЕРСКИЙ ОТРЯД
ДОБРЫЕ СЕРДЦА»

Направленность программы: социально-педагогическая
Уровень программы: ознакомительный

Возраст учащихся: 10-18 лет
Срок реализации программы: 2 года

Авторы-составители программы:
Гринева Г.В., педагог
дополнительного образования

Красноярск, 2023 год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа дополнительного образования «Основы организации волонтерской деятельности» составлена в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. №273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 29.08.2013 №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», письмом Министерства образования Российской Федерации от 18 июня 2003 №28-02-484/16 «Требования к содержанию и оформлению образовательных программ дополнительного образования детей».

Программа является модифицированной, разработана на основе программ: Дополнительная образовательная программа «Волонтеры» Электронный ресурс /авт. – сост. Березина А.Н./, 2013г. - Режим доступа: <http://nsportal.ru>, Образовательная программа дополнительного образования детей «Основы организации волонтерской деятельности» (Электронный ресурс) / авт. – сост. Костылева Т. П./- Электрон. дан. - с. Шатрово, 2010г. - Режим доступа: <http://lib.convdocs.org>

Программа дополнительного образования «Школьный волонтерский отряд «Добрые сердца» имеет **социально-педагогическую направленность**.

Задача социального становления личности ребенка сегодня является важной и актуальной. От того, какие ценности будут сформированы у детей сегодня, от того насколько они будут готовы к новому типу социальных отношений, зависит путь развития нашего общества и в настоящее время, и в будущем. В связи с этим важную социально-значимую роль приобретает организация деятельности по созданию условий для социального становления подростков, развития их социальной активности.

В.В. Давыдов в качестве ведущей деятельности подростка выделял общественно-значимую деятельность. Через собственное участие в реализации социально-значимых видах деятельности подросток вступает в новые социальные отношения со сверстниками, развивает свои средства общения с окружающими. Активное осуществление общественно значимой деятельности способствует удовлетворению потребности в общении со сверстниками и взрослыми, признанию у старших, самостоятельности, самоутверждению и самоуважению, согласно выбранному идеалу. Участие в общественно направленной деятельности, социально признаваемой и одобряемой, позволяет подростку осознать и оценить себя, приобрести уверенность в себе и своей значимости для других, формирует у подростка общественно направленную мотивацию.

Программа «Школьный волонтерский отряд «Добрые сердца» предполагает включение детей в социально-значимую деятельность, что

способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности, помогает обрести жизненный опыт.

НОВИЗНА, АКТУАЛЬНОСТЬ, ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ

Актуальность программы.

Стремительные политические, социально-экономические изменения, происходящие сегодня в обществе, диктуют новые требования как к организации самого учебно-воспитательного процесса в школе, так и к содержанию образования. В период стремительной глобализации и информатизации жизненного пространства подросток каждый день должен делать выбор, противостоять соблазнам жизни, сохранить здоровье и отстоять свою жизненную позицию, основанную на знании и собственном приобретенном опыте.

Одной из задач гражданского и патриотического воспитания, согласно программе, является формирование у детей активной жизненной и гражданской позиции, основанной на готовности к участию в общественно-политической жизни страны и государственной деятельности.

Целью развития системы профилактики асоциального поведения и детской безнадзорности является усиление сопротивляемости личности негативным влияниям среды. Важнейшей задачей названо формирование у подростков навыков социальной и личностной компетентности, позволяющих им противостоять приобщению к употреблению психоактивных веществ, алкоголизму, курению в условиях давления социального окружения: умения общаться, понимать других людей, а также собственного достоинства и уважения к другим, умения отстаивать свое мнение, считаться с мнением окружающих, противостоять внешнему давлению. Ушедшие в прошлое старые формы организации досуга учащихся и изменившаяся социально-экономическая обстановка в стране, требовало появления новых подходов и методов активизации подростков. Именно поэтому появления новых форм вовлечения подростков в социальную активность, призвано способствовать формированию и совершенствованию политической и социальной компетентности подрастающего поколения. Волонтерское движение может стать одной из таких форм работы. Волонтеры (от англ. Volunteer - доброволец) – это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Волонтерские или добровольческие организации - это свободные союзы людей, объединенных каким-либо общим специальным интересом. Их деятельность связана, как правило, с благотворительностью, милосердием. В России сегодня действует много молодежных волонтерских объединений, которые занимаются пропагандой здорового образа жизни. Волонтерское движение сейчас

развивается довольно бурно. И одна из основных причин этого – добровольность и свобода выбора. Добровольно выбранная социально значимая деятельность неизмеримо выше для личности подростка навязанной извне. К тому же, формирование компетентности возможно только в единстве с ценностями человека, т.е. при глубокой личной заинтересованности человека в данном виде деятельности. Миссия нашего волонтерского отряда – внести вклад в физическое и нравственное оздоровление общества, сделать жизнь окружающих светлее и ярче. Мы понимаем, что невозможно заставить человека жить здоровой и гармоничной жизнью, если он этого не хочет. Но мы можем помочь ему осознать ответственность за свою жизнь и поставить его в ситуацию свободного выбора. Иначе говоря, сформировать его социальную компетенцию. Активная жизненная позиция, умение взаимодействовать и включаться в проект, умение получать и передавать информацию – это то, чем должен обладать волонтер для успешной работы. Все это будет формироваться в процессе подготовки волонтеров – на профилактических и обучающих занятиях, на тренинговых занятиях, учебах и сборах. По принципу “равный - равному” волонтеры будут передавать сверстникам информацию на днях профилактики, в выступлениях на сцене, на занятиях с элементами тренинга, в ролевых и интерактивных играх. Обучая других, будут обучаться сами. Работа в волонтерском отряде поможет ребятам поменяться внутренне, и даже внешне. Сам подросток обретет самоуважение, станет уверенным и в то же время научится проявлять толерантность и уважение к окружающим.

Новизна программы.

Развитие молодежного добровольческого движения входит в число приоритетных направлений государственной молодежной политики. Добровольчество является одним из эффективных способов получения молодежью новых знаний, развитию навыков общественной деятельности, формированию нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

Педагогическая целесообразность.

Программа способствует формированию духовно-нравственных качеств личности молодого человека, улучшению морально-психологического состояния молодежи, повышению культуры участия в благотворительной деятельности, решению социальных проблем местного сообщества и как следствие – всестороннему развитию личности, профессиональной ориентации, карьерному росту.

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель: формирование нравственных и коммуникативных качеств личности через организацию общественно-полезной деятельности, способствующей самореализации личности школьника; апробация новых

форм организации занятости детей для развития их самостоятельной познавательной деятельности.

Задачи:

Предметные:

обучение психологическим знаниям и умениям, позволяющим подросткам лучше понимать себя;
обучение методикам проведения некоторых досуговых форм;
знакомство с технологией социальной акции и проведения социальных дел;
обучение основам работы с различными видами информации;
знакомство с интерактивными методами обучения, современными социальными технологиями;
обучение методике социального проектирования;
расширение навыков работы с информацией;
специальная подготовка волонтеров по работе с людьми различных социальных категорий (дети с ограниченными возможностями здоровья, подростки девиантного поведения).

Метапредметные:

формирование первичных организаторских умений и навыков;
развитие коммуникативных качеств, умения работать в команде.
развитие уверенности в себе;
дальнейшее формирование организаторских умений и навыков, развитие лидерских качеств;
расширение опыта общения, развитие навыков взаимодействия с людьми различных социальных категорий
развитие рефлексивных умений, навыков самоанализа и самооценки своей деятельности.

Личностные:

воспитание активной гражданской позиции, равнодушного отношения к жизни;
воспитание толерантных качеств личности, милосердия, доброты, отзывчивости;
формирование потребности в ведении здорового образа жизни, сохранении и укреплении здоровья;
содействие осознанию личной ответственности за происходящее в семье, школе, поселке, стране; воспитание активной гражданской позиции;
воспитание потребности в добровольческой деятельности, формирование отношения к социальному служению как к норме жизни;
создавать комфортную обстановку на занятиях, а так же атмосферу доброжелательности и сотрудничества;
развивать активную деятельность;
формировать общественную активность, реализацию в социуме.

Отличительная особенность программы заключается в развитие молодежного добровольческого движения, получении молодежью новых знаний, развитии навыков общественной деятельности, формировании нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

Возраст детей участвующих в реализации дополнительной образовательной программы: 10-18 лет.

Сроки реализации дополнительной образовательной программы
Программа «Школьный волонтерский отряд «Добрые сердца» разработана на 2 года обучения/ всего 216 часов: 108 часов в год; по 3 часа в неделю. Однако по желанию учащихся можно продолжать работу и более 2 лет.

Планируемые знания, умения, навыки по всей программе за период обучения

К концу первого года обучения учащиеся должны знать:

историю развития волонтерского движения;
основные добровольческие организации России;
понятие, виды, алгоритм проведения социальной акции;
правила составления информационного буклета;
методику организации и проведения конкурсной программы, познавательной игры, КТД;
возрастные психологические особенности людей пожилого возраста, детей младшего школьного возраста;
правила выхода из конфликтной ситуации;
влияние психоактивных веществ на организм человека;
способы отказа от употребления психоактивных веществ.

Учащиеся должны уметь:

владеть навыками планирования и самоанализа;
уметь составлять информационный буклет средствами Microsoft Office;
организовывать игры на знакомство и сплочение в разных возрастных группах;
уметь разрабатывать игровые программы на различные темы;
устанавливать контакт с незнакомыми людьми, договариваться, поддерживать разговор на заданную тему;
владеть навыками поведения в конфликтной ситуации.

К концу второго года обучения учащиеся должны знать:

требования к созданию социальной рекламы;
структуру и правила оформления делового письма;
технологии социального проектирования;

основные типы и принципы организация дискуссии, методику социального театра;

возрастные психологические особенности подростков, понятие и причины девиантного поведения;

биологические и социальные последствия наркотической зависимости.

К концу второго года обучения учащиеся должны уметь:

Создавать социальный плакат в программе Paint;

Разрабатывать социальные проекты;

Составлять деловое письмо, писать новостную статью;

Владеть навыками сопротивления групповому давлению;

Эффектно общаться с детьми с ограниченными возможностями здоровья, пожилыми людьми, подростками девиантного поведения;

выступать в роли организатора различных дел социальной направленности.

Формы и режимы занятий

Режим занятий подчиняется требованиям СанПин. Соблюдается режим проветривания, санитарное содержание помещения проведения занятий. Оптимальная наполняемость группы – 15 человек. Программа по курсу рассчитана на 2 года обучения, 3 часа в неделю, 108 часов в год.

Формы проведения занятий: свободные дискуссии, беседа, игра, мастер-класс, творческая мастерская, конференция, встреча, тренинг, практикум, трудовая акция, уличная акция, информационная акция, встреча, экскурсия в краеведческий музей, «трудоустройственный десант», практикум, лекция.

Формы организации учебной работы: коллективная, групповая. Занятия проводятся: 1 год обучения – 3 раза в неделю по 1 академическому часу (академический час равняется 45 минутам). 2 год обучения – 3 раза в неделю по 1 академическому часу (академический час равняется 45 минутам).

Основные формы и методы организации учебного процесса

Каждое занятие специфично по своей конкретной цели, по логике и по своей структуре. Основные функции методов обучения состоят в том, чтобы обеспечить взаимосвязанную деятельность учителя и учащегося по обеспечению усвоения учебного содержания в соответствии с задачей: способствовать воспитанию и развитию учащихся, активизировать учебно-познавательную деятельность ребенка. Каждое занятие является формой реализации всех функций процесса обучения, организует мотивированную учебно-познавательную деятельность каждого ребенка, качества знаний формируются в системе, индивидуализация обучения осуществляется через дифференцированный подход путем создания условий для усвоения учебного материала с учетом темпа и дозы индивидуально.

Основная форма	Образовательная задача, решаемая на занятиях	Методы
----------------	---	--------

1.Познавательное занятие	Передача информации	Беседа, рассказ, доклад, прослушивание, информационная акция, лекция.
2. Практическое занятие по отработке определенного умения	Обучение. Вырабатывать умение применять теорию на практике	Встреча, «трудовой десант», тренинг, конференция, мастер-класс, трудовая акция, уличная акция.
3.Самостоятельная деятельность	Поиск решения проблемы самостоятельно	Встреча, «трудовой десант», тренинг, конференция, мастер-класс, трудовая акция.
4.Творческие упражнения	Применение знаний в новых условиях. Обмен идеями, опытом	Свободные дискуссии, мастер-класс, творческая мастерская, конференция,
5. Игровая форма	Создание ситуаций занимательности	Игра
6.Конкурсы	Контроль знаний, развитие коммуникативных отношений. Корректировка знаний, умений, развитие ответственности, самостоятельности.	Игра
7.Занятие - соревнование	Закрепление умений, знаний, навыков	Игра
8.Занятие – деловая (ролевая) игра	Усиление мотивации учения. Формирование познавательной	Игра
9. Экскурсии	Массовая информация и наглядная информация	Экскурсия, встреча.
10.Лекция	Формирование мотивации, установка на активное восприятие	Беседа, рассказ, доклад, прослушивание, информационная акция, лекция.
11. Модульное занятие	Способствует пооперационному усвоению материала, контроль знаний, умений, навыков, их	Самостоятельная деятельность.

	коррекция.	
--	------------	--

Создание ситуаций успеха для каждого ребенка – один из главных принципов. Обеспечение условий, способствующих самоопределению, саморазвитию, самореализации, адекватной самооценки личности – один из важнейших принципов работы.

Формы подведения итогов реализации программы: итоговое занятие, беседа, контрольное задание, наблюдение, презентация.

Учебно-тематический план 1-й год обучения

№	Наименование разделов, тем	Общее количество часов	В том числе	
			теоретических	практических
<i>Раздел 1. Волонтерская деятельность как одна из форм социального служения</i>				
1	Социальная работа и социальное служение. История добровольчества	1	1	0
22	Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи	1	1	0
3	Роль волонтера в решении социальных проблем местного сообщества	1	1	0
4	Мотивация волонтерской деятельности Роль волонтерства в личностном развитии	2	1	1
<i>Раздел 2. Игровые технологии в работе волонтера</i>				
5	Игры-адаптации. Игры с эстрады	2	1	1
6	Игровая программа	4	1	3
7	Организация игровых переменок, детских праздников	10	0	10
<i>Раздел 3. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ</i>				
8	Виды зависимостей. Ролевая игра «Мир без алкоголя»	1	1	0
9	Влияние курения на организм человека	2	2	0

10	Влияние алкоголя на организм человека. Встреча с наркологом ЦРБ	1	1	0
11	Алкоголь и закон. Встреча с инспектором КДН	2	2	0
12	Умение отказываться. Встреча со школьным психологом	2	0	2
13	Разработка и проведение игр по профилактике алкогольной и никотиновой зависимостей	6	0	6
14	Компьютерная, игровая зависимости. Разработка и проведение классных часов по профилактике	6	2	4
Раздел 4. Информационные технологии в работе волонтеров				
15	Информационный буклет. Принципы создания.	4	1	3
16	Листовка.	2	1	1
Раздел 5. Основы проведения социальных дел				
17	Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций – День народного единства – 2 - День матери – 2 - Письмо солдату – 2 - акция «Ветеран живет рядом» – 3 - акции по пропаганде ЗОЖ – 3 - благотворительные акции - 3	15	2	12
18	Организация социальных дел гражданско-патриотической направленности	8	0	8
Раздел 6. Психологическая подготовка волонтеров				
19	Особенности работы с младшими школьниками	1	1	0
20	Психологические особенности людей пожилого возраста	1	1	0
21	Тренинг личностного роста	6	0	6
22	Тренинг коммуникативных навыков	6	0	6
23	Тренинг толерантности	6	0	6
Раздел 7. Специальная подготовка волонтеров				
24	Помощь ветеранам и пожилым	8	0	8

	людям			
25	Помощь детям-сиротам	10	1	9
Итого:		108	21	87

Содержание программы 1-й год обучения

Глава 1. Волонтерская деятельность как одна из форм социального служения

Занятие 1. Социальное служение и социальная работа. Добровольчество и благотворительность. История развития социального служения в России и за рубежом. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 2. Волонтерство как институт формирования и развития социальной активности молодежи. Происхождение понятия «волонтер», «доброволец». Волонтерство в России. Детские и молодежные добровольческие организации. Общие принципы волонтерской деятельности. Добровольность. Социальная значимость. Личная значимость. Концепция развития добровольчества в России. Кодекс добровольцев в России. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 3. Роль волонтера в решении социальных проблем местного сообщества. Объекты волонтерской деятельности. Направления волонтерской деятельности: психолого-педагогическое, социально-бытовое, социокультурное, трудовое, социально-правовое, профилактическое, лидерское, патриотическое, информационное. Поиск и выявление социальных проблем. Постоянная социальная помощь. Разовые социальные акции. Бригады быстрого реагирования. Волонтерские лагеря. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 4. Влияние волонтерской деятельности на молодежь. Мотивация добровольческой деятельности. Роль волонтерства в личном развитии волонтера. Личностный рост. Выражение гражданской позиции. Социальное взаимодействие. Реализация творческого потенциала. Профессиональное развитие. Притязания и самореализация волонтера. Вид занятия: 1ч. - теоретическое, 1 ч. – практическое.

Раздел 2. Игровые технологии в работе волонтера

Занятие 5. Игры – адаптации. Понятие игры-адаптации. Роль и сфера применения игр на знакомство и сплочение (детский лагерь, сплочение персонала организации) Разучивание и проведение игр-адаптаций для людей различного возраста. Игры с эстрады. Игры-кричалки. Вид занятия: 1ч. - теоретическое, 1 ч. – практическое.

Занятие 6. Игровая программа. Понятие. Принципы отбора игроков. Алгоритм построения игровых заданий. Основные требования к ведущему. Разработка и проведение игровых программ. Познавательная игра. Понятие. Формы и технология проведения. Хорошие и плохие вопросы. Моделирование познавательной игры. Вид занятия: 1ч. - теоретическое, 3 ч. – практическое.

Занятие 7. Коллективное творческое дело. Методика КТД И.П.Иванова. Этапы КТД. Условия проведения КТД. Организация игровых переменок, детских праздников.

Раздел 3. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ.

Занятие 8. Виды зависимостей. Ролевая игра «Мир без алкоголя». Химическая (алкоголизм, наркомания, табакокурение) и нехимическая (эмоциональная, шопоголизм и др.) зависимость. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 9. Влияние курения на организм человека. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 10. Влияние алкоголя на организм человека. Встреча с наркологом ЦРБ. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 11. Алкоголь и закон. Употребление алкоголя как незаконное действие. Ответственность за употребление алкоголя. Физиологическая и моральная зрелость человека. Встреча с инспектором КДН. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 12. Умение отказываться. Возможные способы отказа от нежелательного действия. Отработка навыка отказа от действий опасных для здоровья, жизни и благополучия человека. Критика ложных поводов для употребления алкоголя. Встреча со школьным психологом. Вид занятия – практическое.

Занятие 13. Разработка и проведение игр по профилактике алкогольной и никотиновой зависимостей. Вид занятия – практическое.

Занятие 14. Компьютерная, игровая зависимости. Разработка и проведение классных часов по профилактике. Вид занятия: 2 ч. - теоретическое, 4 ч. – практическое.

Раздел 4. Информационные технологии в работе волонтеров

Занятие 15. Информационный буклет. Принципы создания и оформления информационных буклетов. Цели, задачи, назначение, стиль, форма, логическая схема буклета. Технические и дизайнерские рекомендации. Критерии и оценки качества. Вид занятия: 1 ч. - теоретическое, 3 ч. – практическое.

Занятие 16. Листовка. Вид занятия: 1 ч. - теоретическое, 1 ч. – практическое.

Раздел 5. Основы проведения социальных дел

Занятие 17. Социальная акция. Разработка и проведение социальных акций:

- День народного единства;
- День матери;
- Письмо солдату;
- Акция «Ветеран живет рядом»;
- Акции по пропаганде ЗОЖ;
- благотворительные акции.

Основной вид занятия – практическое.

Занятие 18. Организация социальных дел гражданско-патриотической направленности. Вид занятия – практическое.

Раздел 6. Психологическая подготовка волонтеров

Занятие 19. Особенности работы с младшими школьниками. Психологические особенности детей младшего школьного возраста. Новообразования, проблемы младших школьников. Особенности работы. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 20. Психологические особенности людей пожилого возраста. Психологический, биологический, социальный возраст людей пожилого возраста. Отношение к пожилым в обществе. Просмотр и обсуждение фильма «Бабуся». Вид занятия – теоретическое.

Занятие 21. Тренинг личностного роста. «Каков я на самом деле». «Мои сильные и слабые стороны». «Моя индивидуальность». «Уверенное и неуверенное поведение». «Эмоции и чувства». «Проблемы можно решать». Вид занятия – практическое.

Занятие 22. Тренинг коммуникативных навыков. Вербальная и невербальная информация. Эффективные приемы общения. Взаимопомощь. Бесконфликтное общение, приемы выхода из конфликта. Ролевые игры «Воздушный шар», «Необитаемый остров». Вид занятия – практическое.

Занятие 23. Тренинг толерантности. Критерии толерантного и интолерантного поведения. Ксенофобия, геноцид, этноцентризм, экстремизм. Ролевая игра «Свои и чужие». Социальные стереотипы поведения. Неформальные молодежные объединения. Развитие навыков эмпатии, понимания друг друга. Развитие навыков сотрудничества и взаимодействия. Вид занятия – практическое.

Раздел 7. Специальная подготовка волонтеров

Занятие 24. Помощь ветеранам и пожилым людям. Основные проблемы в жизни пожилого человека. Основные задачи в работе с пожилыми людьми и ветеранами. Психологические особенности людей пожилого возраста. Оказание трудовой помощи по укладке дров, очистке снега, уборке. Организация встреч и проведение праздников в Доме ветеранов. Вид занятия – практическое.

Занятие 25. Помощь детям-сиротам. Основные проблемы детей-сирот. Принципы взаимодействия с ними. Организация выездов в детский дом. Проведение игровых программ, мастер-классов. Вид занятия: 1 ч. – теоретическое, 15 ч. – практическое.

Учебно-тематический план 2-й год обучения

№	Название разделов, тем	Общее количество часов	В том числе	
			теоретически	практические
Раздел 1. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения				
1	Деятельность общественного	2	1	1

	объединения волонтеров			
2	Управление волонтерской деятельностью	4	1	3
Раздел 2. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ				
3	Соппротивление групповому давлению.	2	1	1
4	Наркомания. Разработка и проведение классных часов по профилактике	4	2	2
5	ВИЧ-инфекция. Разработка и проведение классных часов по профилактике.	6	3	3
Раздел 3. Информационные технологии в работе волонтера				
6	Новостная статья	4	1	3
7	Взаимодействие НКО с объектами внешней среды	2	1	1
8	Понятие социальной рекламы. Социальный плакат.	2	1	1
9	Социальный видеоролик	8	1	7
Раздел 4. Школа социальных технологий				
10	Технология «Равный обучает равного»	2	1	1
11	Дискуссия	4	1	3
12	Социальный театр	6	2	4
Раздел 5. Основы социального проектирования и проведения социальных дел				
13	Социальная акция. Проведение благотворительных, экологических и др. акций	8	0	8
14	Основы социального проектирования	4	0	4
15	Разработка и реализация социальных проектов	8	0	8
Раздел 6. Специальная подготовка волонтеров				
16	Помощь ветеранам и пожилым людям	8	0	8
17	Помощь детям-сиротам	8	0	8
18	Работа с подростками девиантного поведения	6	1	5
19	Технология общения и работы с людьми с ограниченными возможностями	6	1	5
Раздел 7. Лидерство в волонтерском объединении				
20	Лидер. Типы лидерства	4	2	2
21	Рефлексия.	2	2	0
22	Подготовка к участию в конкурсах «Лидер года», «Доброволец года»	4	0	4
Раздел 8. Организация детских праздников				
23	Организация детских праздников	4	0	4
Итого:		108	22	86

Содержание программы 2 года обучения

Раздел 1. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения

Занятие 1. Деятельность общественного объединения волонтеров. Формы осуществления волонтерской деятельности: организация, объединение. Устав общественного объединения. Цели и задачи деятельности. Актив объединения. Ресурсы и организация обеспечения деятельности объединения. Как создать волонтерский добровольческий отряд. Положение о работе волонтерского отряда. Символика. Традиции. Законы волонтера. Личная книжка волонтера. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 1 ч. – практическое.

Занятие 2. Управление волонтерской деятельностью. Функции управления: планирование, организация. Контроль, анализ и оценка эффективности волонтерской деятельности. Критерии и показатели результативности волонтерской работы. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 3 ч. – практическое.

Раздел 2. Работа волонтеров по пропаганде ЗОЖ

Занятие 3. Сопротивление групповому давлению. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 1 ч. – практическое.

Занятие 4. Наркомания. Понятие симптома, последствия. Проведение игры «3 года из жизни наркоман». Разработка и проведение классных часов по профилактике наркотической зависимости. Вид занятия: 2 ч. теоретическое, 6 ч. – практическое.

Занятие 5. ВИЧ-инфекция. ВИЧ и СПИД. Механизм развития ВИЧ-инфекции в организме человека. Версии о происхождении ВИЧ. Способы передачи. Знакомство с акцией «Красная ленточка». Просмотр и обсуждение фильма «Дневник Насти». Вид занятия: 4ч. теоретическое, 4ч. – практическое.

Раздел 3. Информационные технологии в работе волонтера

Занятие 6. Новостная статья. Структура новостной статьи. Пресс-релиз. Практикум: Анализ новостных статей. Написание новостной статьи о недавно прошедшем мероприятии. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 3ч. – практическое.

Занятие 7. Взаимодействие некоммерческих организаций с объектами внешней среды. Объекты внешней среды НКО: государственные организации, коммерческие организации, общественность. Деловое письмо. Структура делового письма. Практикум: написание делового письма. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 1ч. – практическое.

Занятие 8. Понятие социальной рекламы. Социальный плакат. Как придумать хороший слоган. Технология социальной рекламы. Ошибки в социальной рекламе. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 3ч. – практическое.

Занятие 9. Социальный видеоролик. Технология создания видеоролика. Обучение работы в программе Movie Maker. Практикум: работа над созданием видеоролика. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 7ч. – практическое.

Раздел 4. Школа социальных технологий

Занятие 10. Технология «равный обучает равного». Понятие, цели, формы обучения в технологии «равный обучает равного». Вид занятия: 1ч. теоретическое, 1ч. – практическое.

Занятие 11. Дискуссия. Особенности дискуссии как формы групповой работы. Этапы проведения: подготовительный основной заключительный. Правила организации на каждом этапе. Нормы поведения в группе. Формы проведения дискуссии. Упражнение Джеффа. Дискуссионные качели (Н.Е. Щуркова). Вид занятия: 1ч. теоретическое, 3ч. – практическое.

Занятие 12. Социальный театр. Этапы создания социального театра. Импровизация. Создание послания. Вид занятия: 2ч. теоретическое, 8ч. – практическое.

Раздел 5. Основы социального проектирования и проведения социальных дел

Занятие 13. Социальная акция. Проведение благотворительных, экологических социальных акций. Вид занятия – практическое.

Занятие 14. Основы социального проектирования. Социальный проект. Этапы социального проектирования. Характеристика основных компонентов социального проекта: цель, задачи, актуальность, содержание, ресурсы, бюджет. Вид занятия – практическое.

Занятие 15. Разработка и реализация социальных проектов. Вид занятия – практическое.

Раздел 6. Специальная подготовка волонтеров

Занятие 16. Помощь ветеранам и пожилым людям. Трудовая помощь пожилым людям. Организация встреч и концертов в Доме ветеранов. Вид занятия – практическое.

Занятие 17. Помощь детям-сиротам. Организация выездов в детский дом. Проведение игровых программ, мастер-классов. Вид занятия – практическое.

Занятие 18. Работа с подростками девиантного поведения. Подростковый возраст и его особенности. Границы подросткового возраста. Особенности физического и психического развития, эмоций. Новообразования возраста, «Я» подростка, формирование мировоззрения, подростковые реакции на действительность. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 8ч. – практическое.

Занятие 19. Технология общения и работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья. Обсуждение повести Л. Улицкой «Бумажная победа». Просмотр и обсуждение документального фильма «Форпост». Организация досуговых программ для детей с ограниченными возможностями здоровья. Вид занятия: 1ч. теоретическое, 8ч. – практическое.

Раздел 7. Лидерство в волонтерском объединении

Занятие 20. Лидер. Типы лидеров: деловой и социоэмоциональный лидер. Стили лидерства. Лидерские способности. Диагностика лидерских способностей. Неформальное и формальное лидерство. Вид занятия: 2ч. теоретическое, 2ч. – практическое.

Занятие 21.Рефлексия. Понятие. Рефлексия дня. Рефлексия своего состояния. Рефлексия себя. Вопросы для рефлексии. Вид занятия – теоретическое.

Занятие 22.Подготовка к участию конкурсе «Лидер XXI века», «Доброволец года». Вид занятия – практическое.

Раздел 8.Организация детских праздников

Занятие 23. Организация детских праздников. Проведение детской игровой программы в день защиты детей. Вид занятия – практическое.

Методическое обеспечение программы

Приемы и методы организации учебно-воспитательного процесса.

В работе используются все виды деятельности, развивающие личность: игра, труд, познание, умение, общение, творчество. При этом соблюдаются следующие правила:

- виды деятельности должны быть разнообразными, социально значимыми, направленными на реализацию личных интересов членов группы;
- деятельность должна соответствовать возможностям отдельных личностей, рассчитана на выдвижение детей, владеющих умениями её организовать и осуществлять, способствовать улучшению статуса отдельных учеников в группе, помогать закреплению ведущих официальных ролей лидеров, чье влияние благотворно;
- необходимо учитывать основные черты коллективно деятельности: разделение труда, кооперацию детей, взаимозависимость, сотрудничество детей и взрослых.

При определении содержания деятельности учитываются следующие принципы:

- воспитывающего характера труда;
- научности (соблюдение строгой технической терминологии, символики, установленной размерности);
- связи теории с практикой (практике отводится около 80% учебного времени);
- систематичности и последовательности;
- доступности и посильности;
- сознательности и активности;
- наглядности;
- прочности овладения знаниями и умениями (достигается реализацией всех вышеперечисленных принципов);

Можно выделить ряд общих существенных положений образовательного процесса:

- обязательное формирование у детей положительной мотивации к творческой деятельности;
- получение ими новой информации, новых знаний при решении конкретных, практических задач;

- обогащение чувственным опытом и опытом мыслительной и практической деятельности не только в ходе учебной работы, но и во внеурочное время, в условиях межличностного общения;
- обретение трудовых умений и навыков без принуждения;
- занятость каждого ребенка в течение всего занятия.

Основной вид занятий – практический.

Используются следующие **методы обучения:**

- объяснительно-иллюстративный;
- репродуктивный;
- проблемный;
- частично-поисковый или эвристический;
- исследовательский.

Педагогические приемы:

- формирование взглядов (убеждение, пример, разъяснение, дискуссия);
- организация деятельности (приучение, упражнение, показ, подражание, требование);
- стимулирование и коррекция (поощрение, похвала, соревнование, оценка, взаимооценка и т.д.);
- сотрудничество, позволяющее педагогу и воспитаннику быть партнерами в увлекательном процессе образования;
- свободный выбор, когда детям предоставляется возможность выбирать для себя направление специализации, педагога, степень сложности задания и т.п.

Методы проведения занятий

Словесные, наглядные, практические, чаще всего их сочетание. Теоретические сведения – это повтор пройденного материала, объяснение нового, информация познавательного характера. Теория сопровождается показом наглядного материала, преподносится в форме рассказа-информации или беседы, сопровождаемой вопросами к детям. Использование наглядных пособий на занятиях повышает у детей интерес к изучаемому материалу, способствует развитию внимания, воображения, наблюдательности, мышления. Практические занятия – это форма учебного занятия, на котором педагог организует детальное рассмотрение отдельных теоретических положений учебной дисциплины и формирует умения и навыки их практического применения путем выполнения соответствия поставленных задач. В процессе работы с различной техникой педагог постоянно напоминает учащимся о правилах пользования и соблюдении правил гигиены, санитарии и техники безопасности.

Дидактическое и техническое оснащение:

Материально-технические:

ноутбук;
видеопроектор;
демонстрационный экран.

Дидактические:

- кодекс и памятка волонтера.
- социальные видеоролики по пропаганде ЗОЖ, терпимости к пожилым людям, людям с ограниченными возможностями здоровья;
- фильмы «Бабуся», «Форпост», «Дневник Насти»;
- презентации «Добровольческие организации России», «Толерантность»
- учебное видео-пособие о ВИЧ;
- личная книжка волонтера.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Для педагога:

1. Анн Л. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2003
2. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Инновационные проекты системной поддержки молодежного добровольчества. – СПб. - Тверь, 2009
3. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие. – СПб. - Тверь, 2009
4. Базаркина Е.В. Беседы о нравственности для старшеклассников. – Волгоград, 2006
5. Белогуров С.Б., Климович В.Ю. Профилактика подростковой наркомании. Навыки противостояния и сопротивления подростковой наркомании. – М., 2004
6. Беспалова г.М., Виноградова н.М., Сидорова Т.Д., Рыженкова И.Г. Мое действие – мой выбор. Методическое пособие.- М., 2005
7. Бородатая М.Н., Лыскова В.И., Рязанцева С.В. Дневник Добровольца. Вятка – территория добровольчества.- Киров, 2012
8. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. –М., 2005
9. Вислова А. Нетерпимость в молодежной среде и способы ее преодоления / Воспитание школьников – 2008 - № 3
10. Волохов А.В. , Мирошкна М.Р., Фришман И.И. Программы деятельности волонтеров. М., 2011
11. Галеева Н. Формирование организаторских умений у школьников/ Воспитание школьников – 2008 - № 3
12. Григорьев Д.В., Степанов П.В. Программы внеурочной деятельности Познавательная деятельность. Проблемно-ценностное общение. М., 2011

13. Дик Н.Ф. 100 добрых дел для нас не предел. Книга для классных руководителей 5-9 классов. – Ростов н/Д., 2007
14. Климович В.Ю. Детство без алкоголя. Профилактика детского и подросткового алкоголизма.- М., 2004
15. Кулинич Г.Г. Вредные привычки. Профилактика зависимостей. - М, 2008
16. Панченко С.. Формирование толерантных взаимоотношений подростков в детском коллективе / Воспитание школьников – 2008 - № 7
17. Прутченков А.С. Свет мой зеркальце, скажи. Методические разработки социально-психологических тренингов.- М.,1996
18. Романюк Т.В. Межнациональное общение: тренинг и упражнения. / Воспитание школьников – 2009 - № 7

Для учащихся:

1. Белогуров С.Б., Климович В.Ю. Профилактика подростковой наркомании. Навыки противостояния и сопротивления подростковой наркомании. – М., 2004
2. Климович В.Ю. Детство без алкоголя. Профилактика детского и подросткового алкоголизма.- М., 2004
3. Кулинич Г.Г. Вредные привычки. Профилактика зависимостей. - М, 2008
3. Макеева А.Г. Помогая другим, помогаю себе. М., 200

Интернет-ресурсы

1. Сайт Технология добра (<http://rudobro.ru/Home/Steps>)
2. Сайт Вектор добровольчества / Информационно методический портал "Вектор добровольчества в России" (<http://www.kdobru.ru/>)

Критерии эффективности реализации программы

№	Показатели	2021	2022	2023	2024
1.	Увеличение количества волонтеров				
2.	Разработка и внедрение проектов				
3.	Активно работающие волонтеры (% от общего числа зарегистрированных волонтеров)				
4.	Участие во всероссийских акциях				
5.	Количество проведенных волонтерских акций				

Тест по теоретической части программы обучения

В каждом вопросе из предложенных вариантов ответа необходимо выбрать правильный или дать письменный ответ на вопрос. Некоторые вопросы имеют несколько верных ответов, в таком случае необходимо написать или отметить все, которые посчитаете необходимыми.

1. Волонтер – это...

- А) Волонтер - это любое физическое лицо, в том числе иностранные граждане и лица без гражданства, которые вносят свой вклад в развитие волонтерства, осуществляя волонтерскую деятельность, основываясь на принципах волонтерской деятельности.
- Б) Волонтер - это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.
- В) Волонтер - это человек, который, работая безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализацию социально значимых проектов.
- Г) Все ответы верны

2. Когда в Россию пришло понятие "волонтер"?

- А) 1990-е годы
- Б) 2000-е годы
- В) 19 век
- Г) 1940-е годы

3. Что такое НКО?

- А) Неформальные коммерческие организации
- Б) Ненормативные кооперативные объединения
- В) Некоммерческие организации
- Г) Новые командные образования

4. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- А) последнее воскресенье ноября
- Б) 5 декабря
- В) 29 февраля
- Г) 16 августа

5. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- А) Да
- Б) Нет

6. Какие плюсы получают участники международных волонтерских лагерей?

- А) Бесплатное питание и проживание
- Б) Заработную плату

- В) Трудоустройство
- Г) Интенсивную языковую практику

7. Социальный проект – это...

- А) План мероприятий
- Б) Программа действий, направленная на решение социальных проблем
- В) Выборы в муниципальные органы власти
- Г) Программа действий государства по улучшению условий жизни населения

8. Фандрайзинг – это

- А) Участие в грантовом конкурсе для получения денег на проект
- Б) Совокупность материальных, финансовых, человеческих (добровольческих), организационных и других средств организации, которые могут быть использованы для реализации проекта/мероприятия
- В) Поиск ресурсов (людей, оборудования, информации, времени, денег и др.) для реализации проектов и/или поддержания существования организации.
- Г) Поиск спонсоров для улучшения условий жизни конкретного человека.

9. Детское общественное объединение – это...

- А) Объединение детей по интересам о студия, кружок, секция в учреждении дополнительного образования
- Б) Объединение молодых граждан совместной целью, интересами, увлечению и совместной деятельностью по их продвижению в обществе
- В) Это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия.
- Г) Объединение людей для занятия совместной деятельностью по интересам.

10. Что такое социальная реклама?

Ответ: Некоммерческая реклама, представляющая общественные и государственные интересы, направленная на достижение благотворительных целей и привлекающая внимание к различным социальным проблемам

11. Вы руководитель социального проекта, ваша задача – привлечь 1000 добровольцев. Назовите 5 способов привлечения добровольцев?

Ответ: Примеры способов: размещение информации о наборе в СМИ, плакаты, акции по привлечению внимания, объявления о наборе в социальных сетях, выступление в учебных заведениях, "сарафанное радио", индивидуальные приглашения-предложения, встреча с известным добровольцем города или рассказ о знаменитых людях, занимающихся добровольческой деятельностью

12. Какие направления волонтерской деятельности Вы знаете?

Ответ: Волонтерство Победы, событийное, социальное волонтерство, медицинское волонтерство, волонтерство в чрезвычайных ситуациях (далее –

волонтерство в ЧС), культурное волонтерство, инклюзивное волонтерство, волонтерство в образовательных организациях.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
Диагностическая карта обучающегося

Фамилия, имя обучающегося _____

Год обучения _____

№п.п	Критерии	Показатели	На начало обучения по программе	К концу первого года обучения	К концу обучения по программе
1.	<p>Поведенческий критерий (изменения поведенческого характера) адаптируется в среде сверстников; проявляет свои лидерские качества; вызывает интерес и может вести за собой сверстников</p>	<p>Оценивается: 1. внимание 2. активность 3. лидерство</p>	<p>Используется <i>метод наблюдения</i> за поведением подростка. Уровень <i>внимания</i> определяется: по включенности в процесс беседы, по концентрированности внимания на обсуждаемом вопросе. <i>Активность</i> в познавательной деятельности оценивается: по активному участию в предлагаемой беседе: или дискуссии. <i>Лидерство</i> оценивается: по первичным проявлениям в отборочных мероприятиях; умению взаимодействовать в группе;</p>	<p>Наблюдается положительная динамика по всем показателям подросток раскрылся, проявил лидерские качества; является активным участником многих волонтерских мероприятий; умеет быть интересным для сверстников</p>	<p>управляет своим вниманием, активно мыслит и действует, проявляет себя в волонтерской деятельности</p>

			уверенностью в действиях.		
2.	Интеллектуальный критерий (развитие познавательной активности подростка)	Оценивается: 1. уровень представления и знаний по актуальной тематике 2. креативность 3. сознательный интерес и желание включаться в волонтерскую деятельность; 4. творчество	Оценивается: уровень <i>первичного</i> желания подростка к добровольческой деятельности; представления подростка о волонтерской деятельности; жизненный опыт;	Владеет: базовыми знаниями и представлениями о роли волонтерского движения; ориентируется в понятиях и терминах по проблеме; проявляет способность неординарно и интересно мыслить; проявляет желание и интерес к осуществлению деятельности и	умеет активно применять полученные знания, умения и навыки на практике; умеет пользоваться специальными терминами; может успешно выполнять поставленные задачи. <i>Творческий показатель</i> определяется: умением быстро ориентироваться в сложившейся реальной ситуации; умением в любой ситуации заинтересовать собой сверстника; <i>владеет</i> осознанным желанием и пониманием предстояще

					й деятельност и. О положитель ной динамике изменения интеллектуа льной активности подростков можно судить по изменению культуры речи, письма.
3.	Психологиче ский критерий (внутренняя готовность к будущей деятельности)	1. готовность, 2. включенност ь 3. контактность, умение расположить к себе	Оценивается: уровень готовности к обучению, внутренней включенности в обсуждаемую тематику.	- готовность подростка к выполнени ю требований учебного процесса; - проявляет себя на занятиях; - осознаёт свою роль в волонтерско й деятельност и; - отмечается динамика в формирован ии контактност и: повышается общий уровень контактност	- понимает актуальност ь и значимость своей деятельност и;готов принимать ответственн ые решения и адекватно действовать в сложившейс я ситуации.

				и как в группе обучаемых, так и вне ее.	
--	--	--	--	--	--

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Кодекс добровольца (волонтёра)

Волонтёр (от лат. voluntarius – добровольно). Волонтёр – человек, добровольно занимающийся безвозмездной общественной деятельностью.

Волонтёрская деятельность (от лат. voluntarius – добровольно) – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчёта на денежное вознаграждение.

Добровольцы, с точки зрения закона РФ, – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности).

Форум – мероприятие, проводимое для обозначения или решения каких-либо в достаточной степени глобальных проблем.

Тим-лидер – вожатый (от англ. team leader – лидер команды).

Кто такой доброволец (волонтёр)? Это целеустремлённый, ответственный человек, который всегда рад помочь людям – патриот своей страны!

Основные цели добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Оказание безвозмездной помощи людям, нуждающимся в ней.
2. Безвозмездное участие в общественно-значимых мероприятиях с согласия их организаторов.
3. Формирование гражданской позиции, самоорганизации, чувства социальной ответственности, солидарности, взаимопомощи и милосердия в обществе.

Обязанности добровольца (волонтёра)

1. Четко и добросовестно выполнять свои обязательства.

2. Работа в зоне проведения мероприятий, предназначенных для участников.
3. Обеспечение участников самой актуальной информацией о месте, времени и тематике мероприятия.
4. Сопровождение участников перед, во время и после мероприятия.
5. Не причинять материальный ущерб ресурсам и оборудованию, переданным волонтеру во временное пользование для осуществления добровольческой деятельности и вернуть их по окончании работы.
6. Соблюдать требования охраны труда, не причинять своей деятельностью вреда третьим лицам и окружающей среде.

Принципы добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Солидарность (деятельность добровольца (волонтера) направлена на достижение общих целей, а не противоречит им).
2. Добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера).
3. Вовлеченность в проекты, события, мероприятия (мы все – одна команда);
4. Безвозмездность (труд добровольца (волонтера) не оплачивается, однако могут быть компенсированы расходы, связанные с его деятельностью);
5. Добросовестность (доброволец (волонтер), взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести её до конца);
6. Законность (деятельность добровольца (волонтера) не должна противоречить законодательству РФ).

Права добровольцев (волонтеров) в соответствии с законодательством РФ

Добровольческая (волонтерская) деятельность является одним из видов благотворительной деятельности и осуществляется на основании Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» № 135-ФЗ от 11 августа 1995 г. и Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ.

Доброволец (волонтер) имеет право:

1. осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если она не противоречит Законодательству РФ, Конвенции по правам человека, Конвенции по правам ребенка, интересам Организации, с которой он сотрудничает;
2. вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности в Организации, с которой он сотрудничает;
3. на создание ему необходимых условий труда, обеспечение ему безопасности, защиту законных прав и интересов во время работы. Условия труда Волонтера должны соответствовать требованиям действующего законодательства и нормативного документа;

4. прекращать свою деятельность в Организации, уведомив Организацию о прекращении волонтерской деятельности не менее чем за 2 недели.

Права организации

Организация имеет право:

1. предлагать Волонтеру изменить вид деятельности;
2. отказаться от услуг Волонтера при невыполнении им обязательств;
3. требовать уважительного отношения к ее персоналу, партнёрам, клиентам, имуществу;
4. требовать от Волонтера отчета за проделанную работу;
5. поощрять труд Волонтера;
6. предоставлять возможность для получения Волонтером необходимого для осуществления волонтерской деятельности дополнительного образования.

Обязанности организации

Организация обязана:

1. предоставлять Волонтеру необходимые условия для выполнения принятых им обязательств;
2. создать Волонтеру все необходимые условия для выполнения поставленных задач;
3. разъяснить Волонтеру его права и обязанности;
4. обеспечить безопасность Волонтеру;
5. предоставлять Волонтеру полную информацию о деятельности Организации;
6. разрешать конфликтные ситуации, возникающие в процессе волонтерской деятельности;
7. проводить инструктаж Волонтера.

Общие этические нормы поведения

1. Волонтер не может требовать и принимать материального вознаграждения за свою деятельность.
2. В своей деятельности доброволец с уважением относится к правам других людей, толерантен к их установкам, мнениям, моральным нормам и т.п., отличные от его собственных.
3. В своей деятельности волонтер всячески избегает какой-либо дискриминации на основе возраста, пола, национальности, вероисповедания, сексуальной ориентации, того или иного физического или психического расстройства, языка, социоэкономического статуса или иного признака, оговоренного в законе.
4. Волонтер не имеет права осуществлять действия, которые могут оскорбить или унижить честь и достоинство людей.

